

CURSO

Introducción y orientación al Enfoque Dialógico



Nombre del curso

Introducción y orientación al Enfoque Dialógico

Número de plazas

100

Personas destinatarias

Profesionales del Sistema de Protección Infantil.
Ámbitos de atención: Educación, Salud, Justicia, Servicios Sociales
y otros

Equipo de formación

Universidad de Lapland
Dialogues&Desing Ltd

Número de horas

30

Duración

De febrero de 2023 a junio de 2023

Horario

De 9:00 a 15:30

Lugar

Pamplona

Modalidad

Presencial

Certificado del curso

Asistencia al 80% del curso

Matrícula

Hasta el 23/01/2023

<https://forms.office.com/e/S3G3rsyxw5>

Importe

Curso financiado por el Departamento de Derechos Sociales
con fondos de la Unión Europea – Next Generation EU



Presentación del curso

El Gobierno de Navarra se ha comprometido a liderar un proyecto piloto con cargo a los fondos europeos procedentes del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR) para impulsar la modernización y la mejora de los modelos de atención en los servicios que prestan atención a la infancia y a sus familias.

Uno de los objetivos de este proyecto es la formación en enfoque dialógico dirigida a profesionales que prestan atención o realizan tareas de planificación o gestión en ámbitos relacionados con el Sistema de Protección a la Infancia para mejorar sus competencias e impulsar la atención integral y centrada en la persona.

En este curso de Introducción y orientación al enfoque dialógico las personas participantes aprenderán los fundamentos de la teoría dialógica y el uso de herramientas sencillas de diálogo anticipado.

El enfoque dialógico es una forma de pensar junto con otras personas para encontrar nuevas soluciones y posibilidades de actuar en situaciones preocupantes, procesos de desarrollo y problemas complejos. Su finalidad es ayudar a las personas a empoderarse para que se puedan abrir e implementar nuevas posibilidades y soluciones a sus dificultades. Los diálogos de anticipación, que se entrenan en este proyecto formativo, tienen sus raíces en la terapia familiar y la filosofía dialógica. Este tipo de diálogos abren la oportunidad a enfocar el proceso de atención y acompañamiento en un buen futuro o situación donde las preocupaciones se han reducido o desvanecido.

En las últimas décadas, en los países nórdicos, se ha desarrollado y aplicado este enfoque dentro del trabajo psicosocial. Esta experiencia, apoyada en la investigación y la práctica evaluada, ha verificado el impacto positivo de promover el diálogo entre las redes personales y las redes de profesionales.

Actualmente el enfoque dialógico ha alcanzado una proyección internacional en expansión, que se fundamenta sobre la investigación y la implementación en las redes asistenciales en salud y servicios sociales de países como Finlandia durante varias décadas. Asimismo, Japón, Noruega (Oslo y Kristiansand), Italia (Brescia y Bolonia) y Portugal han impulsado en los últimos años programas de formación que incluyen el enfoque dialógico como principio e instrumento en la atención a las personas en algunos de sus servicios.

"In an increasingly complex environment with wicked problems, things need to be approached more as phenomena than as well-defined assignments. This approach challenges the traditional hierarchical and silo-like organization. That requires a dynamic organization around the phenomenon. Complex phenomena are not recognizing administrative boundaries, but their causes and mechanisms require a more comprehensive approach. This requires a strong cross-administrative culture of cooperation. across organizational boundaries."

(Publications of the Finnins government: Network Management Guide 2019: 12)



¿Para qué hacer esta formación?

- Para entender los procesos dialógicos y su teoría.
- Para ser capaz de trabajar en cooperación con personas, familias y profesionales con perspectiva de atención integral centrada en la persona.
- Para comprender el significado del enfoque dialógico en el trabajo organizativo y con los clientes y desarrollar habilidades de liderazgo.
- Para comprender cómo apoyar los procesos dialógicos.



Objetivos

En la formación adquirirás competencias para:

- Utilizar la herramienta "Asumir las propias preocupaciones".
- Utilizar la herramienta "Diálogo de buenas prácticas".
- Apoyar las reuniones dialógicas con personas, familias y en tu lugar de trabajo.
- Crear redes de contactos.



Metodología

La metodología combinará la teoría y la práctica durante todo el proceso de formación. Los módulos de teoría y demostración se complementarán con la observación y la práctica durante las sesiones formativas.

El proceso de formación está diseñado para integrar la reflexión del alumnado sobre sus experiencias prácticas, el aprendizaje de la teoría dialógica de forma constructiva y el aprendizaje entre iguales.



Programa

El curso consiste en 30 horas de formación presencial repartidas en 5 sesiones. La formación se iniciará en febrero de 2023 y finalizará en junio de 2023.

Los módulos consisten en una combinación de formación práctica, teoría y supervisión. Las personas participantes se capacitarán para utilizar las herramientas de diálogo de anticipación; **El diálogo del buen futuro** y **Asumir las preocupaciones propias**.



Evaluación

Uno de los objetivos fundamentales de este proyecto piloto es obtener conocimientos que permitan valorar su transferibilidad y replicabilidad. La evaluación un elemento estratégico de cara a la consecución de ese objetivo. Es por tanto imprescindible que esté presente en las diferentes fases de la formación y en la aplicación práctica en los lugares de trabajo. Asimismo, es necesario el **compromiso de asistencia y participación activa del alumnado** en las sesiones formativas y en el proceso de evaluación del proyecto.



Equipo formativo

- Universidad de Lapland.
- Dialogues & Design Ltd.



Jukka Hakola

Emprendedor, formador de métodos dialógicos de trabajo, supervisor del proceso formativo.



Heikki Ervast

Emprendedor, director general, formador de métodos de trabajo dialógicos.

Calendario

2023

Enero

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Febrero

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Marzo

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Abril

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Mayo

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Junio

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

SESIÓN PRESENCIAL. Horario: de 9:00 a 15:30h.

Contacto

Observatorio de la Realidad Social
Departamento de Derechos Sociales

Tfno: 848 423 808
observatoriorealidadsocial@navarra.es

ORGANIZA:



FINANCIA:



EQUIPO FORMADOR:



Esta formación está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030:



Gobierno de Navarra  Nafarroako Gobernua

