

CURSO

Formación de facilitadoras y facilitadores de diálogo en red



Nombre del curso

Formación de facilitadoras y facilitadores de diálogo en red

Número de plazas

100

Personas destinatarias

Profesionales que prestan atención o realizan tareas de planificación o gestión en ámbitos relacionados con el Sistema de Protección a la Infancia

Equipo de formación

Universidad de Lapland
Dialogues&Desing Ltd

Número de horas

138

Duración

De febrero de 2023 a marzo de 2024

Horario

De 9:00 a 15:30

Lugar

Pamplona

Modalidad

Semipresencial: sesiones presenciales y sesiones online síncronas

Certificado del curso

Asistencia al 80% del curso

Matrícula

Hasta el 23/01/2023

<https://forms.office.com/e/VzPb80eg95>

Importe

Curso financiado por el Departamento de Derechos Sociales con fondos de la Unión Europea - Next Generation EU



Presentación del curso

El Gobierno de Navarra se ha comprometido a liderar un proyecto piloto con cargo a los fondos europeos procedentes del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR) para impulsar la modernización y la mejora de los modelos de atención en los servicios que prestan atención a la infancia y a sus familias.

Uno de los objetivos de este proyecto es la formación en enfoque dialógico dirigida a profesionales que prestan atención o realizan tareas de planificación o gestión en ámbitos relacionados con el Sistema de Protección a la Infancia para mejorar sus competencias e impulsar la atención integral y centrada en la persona.

En este curso el alumnado se capacitará como facilitadora/facilitador de diálogo en red. Aprenderá a facilitar reuniones en red con las familias, con profesionales de sus organizaciones u otros servicios. Además, recibirá formación para facilitar seminarios y eventos participativos.

El enfoque dialógico es una forma de pensar junto con otras personas para encontrar nuevas soluciones y posibilidades de actuar en situaciones preocupantes, procesos de desarrollo y problemas complejos. Su finalidad es ayudar a las personas a empoderarse para que se puedan abrir e implementar nuevas posibilidades y soluciones a sus dificultades. Los diálogos de anticipación, que se entrenan en este proyecto formativo, tienen sus raíces en la terapia familiar y la filosofía dialógica. Este tipo de diálogos abren la oportunidad a enfocar el proceso de atención y acompañamiento en un buen futuro o situación donde las preocupaciones se han reducido o desvanecido.

En las últimas décadas, en los países nórdicos, se ha desarrollado y aplicado este enfoque dentro del trabajo psicosocial. Esta experiencia, apoyada en la investigación y la práctica evaluada, ha verificado el impacto positivo de promover el diálogo entre las redes personales y las redes de profesionales.

Actualmente el enfoque dialógico ha alcanzado una proyección internacional en expansión, que se fundamenta sobre la investigación y la implementación en las redes asistenciales en salud y servicios sociales de países como Finlandia durante varias décadas. Asimismo, Japón, Noruega (Oslo y Kristiansand), Italia (Brescia y Bolonia) y Portugal han impulsado en los últimos años programas de formación que incluyen el enfoque dialógico como principio e instrumento en la atención a las personas en algunos de sus servicios.

"In an increasingly complex environment with wicked problems, things need to be approached more as phenomena than as well-defined assignments. This approach challenges the traditional hierarchical and silo-like organization. That requires a dynamic organization around the phenomenon. Complex phenomena are not recognizing administrative boundaries, but their causes and mechanisms require a more comprehensive approach. This requires a strong cross-administrative culture of cooperation. across organizational boundaries."

(Publications of the Finnins government: Network Management Guide 2019: 12)



¿Para qué hacer esta formación?

- Para obtener las habilidades, el conocimiento y la comprensión de la facilitación.
- Para aprender a utilizar herramientas y métodos de diálogos de anticipación.
- Para comprender los procesos dialógicos y su teoría.
- Para ser capaz de trabajar en cooperación con personas, familias y profesionales con perspectiva de atención integral centrada en la persona.
- Para ser capaz de crear y mantener redes profesionales eficientes.
- Para ser capaz de escuchar, estar presente y hacer preguntas de ayuda.



Objetivos

En la formación adquirirás competencias para:

- Facilitar diálogos de anticipación.
- Planificar reuniones dialogadas y flexibles.
- Facilitar talleres y seminarios dialógicos.
- Establecer una red de contactos para la práctica dialógica.



Metodología

La metodología combinará la teoría y la práctica durante todo el proceso de formación. Los módulos de teoría y demostración se complementarán con la observación y la práctica durante las sesiones formativas.

Asimismo, las personas participantes realizarán prácticas de diálogos de anticipación en sus lugares de trabajo.

El proceso de formación está diseñado para integrar la reflexión del alumnado sobre sus experiencias prácticas, el aprendizaje de la teoría dialógica de forma constructiva y el aprendizaje entre iguales.

El alumnado aprenderá a utilizar las herramientas de diálogo de anticipación; Diálogo sobre el buen futuro, Asumir las propias preocupaciones, Diálogos sobre las buenas prácticas, Diálogo Puimala y Facilitación de reuniones de planificación.

El proceso de capacitación incluye cuatro sesiones presenciales de supervisión en grupo con el objetivo de facilitar la integración entre la teoría y la práctica.



Programa

La formación se iniciará en febrero de 2023 y finalizará en marzo de 2024. Los contenidos se distribuyen en 10 módulos que combinan sesiones de formación presencial, formación online y reuniones de supervisión presenciales. Además de las sesiones formativas, las personas participantes realizarán prácticas en sus propios lugares de trabajo o redes.

*Durante la formación se realizará un proceso de selección entre aquellas personas que estén interesadas en en formarse como formadoras de facilitadoras y facilitadores de diálogo en red. Ver programa específico.



Evaluación

Uno de los objetivos fundamentales de este proyecto piloto es obtener conocimientos que permitan valorar su transferibilidad y replicabilidad. La evaluación es un elemento estratégico de cara a la consecución de ese objetivo. Es por tanto imprescindible que esté presente en las diferentes fases de la formación y en la aplicación práctica en los lugares de trabajo. Asimismo, es necesario el **compromiso de asistencia y participación activa del alumnado** en las sesiones formativas y en el proceso de evaluación del proyecto.



Equipo formativo

- Universidad de Lapland.
- Dialogues & Design Ltd.



Jukka Hakola

Emprendedor, formador de métodos dialógicos de trabajo, supervisor del proceso formativo.



Heikki Ervast

Emprendedor, director general, formador de métodos de trabajo dialógicos.

Calendario

2023

Enero							Febrero							Marzo							Abril							
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	
						1			1	2	3	4	5			1	2	3	4	5							1	2
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	
23	24	25	26	27	28	29	27	28	27	28	29	30	31	24	25	26	27	28	29	30	24	25	26	27	28	29	30	
30	31																											

Mayo							Junio							Julio							Agosto							
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4						1	2			1	2	3	4	5	6
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	
29	30	31	26	27	28	29	30	24	25	26	27	28	29	30	24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31			

Septiembre							Octubre							Noviembre							Diciembre						
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3						1			1	2	3	4	5					1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30	25	26	27	28	29	30	31				
							30	31																			

2024

Enero							Febrero							Marzo							Abril						
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	26	27	28	29	25	26	27	28	29	30	31	25	26	27	28	29	30	31	29	30					

SESIÓN PRESENCIAL. Horario: de 9:00 a 15:30h.

SESIÓN ONLINE. Horario: de 9:00 a 12:00h.

Sesiones de supervisión

Modalidad: Presencial. Duración: 3 horas.

Grupo	2023	2024	Horario		
1	04-10-2023	14-11-2023	25-01-2024	11-03-2024	De 9:00 a 12:00
2	04-10-2023	14-11-2023	25-01-2024	11-03-2024	De 12:30 a 15:30
3	05-10-2023	15-11-2023	26-01-2024	12-11-2024	De 9:00 a 12:00
4	05-10-2023	15-11-2023	26-01-2024	12-11-2024	De 12:30 a 15:30
5	10-10-2023	16-11-2023	31-01-2024	14-03-2024	De 9:00 a 12:00
6	10-10-2023	16-11-2023	31-01-2024	14-03-2024	De 12:30 a 15:30
7	11-10-2023	17-11-2023	01-02-2024	15-03-2024	De 9:00 a 12:00

Contacto

Observatorio de la Realidad Social
Departamento de Derechos Sociales

Tfno: 848 423 808
observatoriorealidadsocial@navarra.es

ORGANIZA:



Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua
Departamento de Derechos Sociales
Eskubide Sozialetako Departamentua



Observatorio de la Realidad Social
Errealitate Sozialaren Behatokia

FINANCIA:



**Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia**



**Financiado por
la Unión Europea**
NextGenerationEU

EQUIPO FORMADOR:



UNIVERSITY OF LAPLAND
LAPIN YLIOPISTO



Esta formación está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030:



Gobierno de Navarra  Nafarroako Gobernua

